
2. Sağlık Turizmi Çalıştayı Sonuç Raporu

EKİM 2022



SAğLIK TURİZMİ İHTİSAS BAŞKANLIğI

TÜRSAB SAĞLIK TURİZMİ ÇALIŞTAYI

ROYAL TEOS THERMAL RESORT CLINIC & SPA



ASKLEPEIOS

12-14 Ekim 2022, İZMİR

Düzenleyen:



Sponsor:

ROYAL TEOS
THERMAL RESORT CLINIC & SPA

Katılımcılar:



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ABANT İZZET PAŞA KURUMU



T.C. YOZGAT VALİLİĞİ



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TURKISH
AIRLINES

İçindekiler

01.

Giriş

02.

Çalıştay Kurulu

03.

Çalıştay Programı

04.

Çalıştay Davetlileri

05.

Katılımcılar ve Çalışma Grupları

06.

Oturlar ve Çalışma Konuları

07.

Sonuç ve Değerlendirme

08.

Basında Çalıştay

09.

Teşekkürler

01. Giriş

Covid-19 pandemisinde değeri bir kez daha tescillenen, ülkemizde ve dünyada kıymeti giderek artan sağlık turizmi, içinde bulunduğumuz 2022 yılında da dinamizmini koruyarak dünyanın önemli gündem başlıklarından biri olmuştur. Çağımızın en hızlı büyüyen hizmet dallarından biri olarak sağlık turizmi ülke ekonomilerini destekleyen vazgeçilmez bir sektör haline gelmiştir.

TÜRSAB Sağlık Turizmi İhtisas Başkanlığı olarak, Türkiye ve turizm için son derece önemli olan sağlık alanında tüm gelişmeleri yakından takip ediyor, sektörün ilgili paydaşlarıyla çeşitli etkinliklerde bir araya geliyoruz.

Ülkemizin sağlık turizmi alanındaki gelişimini desteklemek ve daha ileriye taşımak amacıyla 12-14 Ekim 2022 tarihlerinde, Seferihisar İzmir'de bulunan Royal Teos Thermal Resort Clinic & Spa tesisinde sektör temsilcileriyle bir araya gelerek Sağlık Turizmi Çalıştayı'nı gerçekleştirdik.

Üç günlük çalıştay süresince, sağlık turizminde mevcut durumların tespitiyle birlikte önümüzdeki dönem için yapılması öngörülen çalışmalar değerlendirilmiş ve 5 temel konu üzerinde durulmuştur:

- Sağlık turizmi mevzuatı,
- Sağlık turizmi eğitimleri ve nitelikli insan kaynağının artırılması,
- Ulusal sağlık turizmi satış ve pazarlama stratejisi,
- Paydaşların uluslararası standardizasyon ve akreditasyonu,
- Sektör paydaşları arası ilişkilerin düzenlenmesi.

Çalıştaya katılan meslektaşlarımız aynı zamanda akredite sağlık kuruluşlarının temsilcileriyle tanışma ve ilişkilerini geliştirme fırsatı bulurken, çalıştayla kamu, STK ve özel sektör paydaşlarının iş birliği için de verimli bir ortam geliştirilmiştir.

02. alıştay Kurulu

alıştay, TÜRİSAB Sağlık Turizmi İhtisas Başkanlığı'nca düzenlenmiş olup, alıştayı hazırlayan ve yönetenler aşağıdaki gibidir:

- 1- Zeynep Hale YENİCE / İhtisas Başkanı
- 2- Yasemin Yaprak DEMİRTAŞ / İhtisas Bşk. Yrd.
- 3- Mert DEMİRSÖZ / İhtisas Bşk. Yrd.
- 4- Ali Rifat PEŞKİRCİOğLU / İhtisas Bşk. Yrd.
- 5- Aziz CİğA / İhtisas Üyesi



"İhtisas Başkanlığımızın etkinlikleri sağlık turizminin gelişimi adına artarak devam edecektir."

03. alıştay Programı

1.Gün

12 Ekim 2022, arşamba

15.00 - 17.00 Saygı Duruşu ve İstiklal Marşı Sonrası Açılış Protokol Konuşmaları

Prince Group Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Semih SALNUR

TÜRSAB Sağlık Turizmi İhtisas Başkanı Sn. Zeynep Hale YENİCE

Hizmet İhracatçılar Birliği Genel Sekreteri Sn. Fatih Özer

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Tanıtma Genel Müdür Yardımcısı Sn. Onur GÖZET

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bakan Müşaviri Sn. Uzm. Dr. Orhan KOÇ

TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi Tolga GENCER

T.C. Seferihisar Belediye Başkanı Sn. İsmail YETİşKİN

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Milletvekili ve Sağlık Turizmi Konseyi Başkanı Sn. Ahmet SAVAşAN

İzmir Vali Yardımcısı Sayın Hulusi DOğAN

17.00 Serbest Zaman

03. alıştay Programı

2.Gün

13 Ekim 2022, Perşembe

09.30 - 10.45 1. Oturum Sağlık Turizmi Hukuku ve Mevzuatı

11.00 - 12.15 2. Oturum Sağlık Turizmi Eğitimi ve Nitelikli İnsan Kaynağının Artırılması

13.30 - 14.45 3. Oturum Ulusal Sağlık Turizmi Satış ve Pazarlama Stratejisi

15.00 - 16.15 4. Oturum Paydaşların Uluslararası Standardizasyon Sertifikasyon Akreditasyonu

16.30 - 18.00 5. Oturum Paydaşlar Arası İlişkilerin Dzenlenmesi

18.00 - 18.30 alışma Gruplarının Sunumları ve Gün Kapanışı

03. alıştay Programı

3.Gün

14 Ekim 2022, Cuma

10.00 - 11.30 alıştay Değerlendirmesi ve Sonuç Bildirgesi

11.30 - 12.00 alıştay Kapanış



04. alıştay Davetlileri

alıştay için ilgili bakanlıklar, kamu ve özel kurum, kuruluşlar, STK, hastane, niversite ve basın mensubu olmak üzere 75 kişiye resmi davet gönderilmiş, kamuoyuna çeşitli mecralarla duyuru yapılmıştır. Dış katılımcılar ve günübirlik ziyaretçilerle birlikte çalıştaya toplamda 190 kişi katılım sağlamıştır.

Kurum	Unvan	Ad Soyad
T.C. Sağlık Bakanlığı	Bakan Yardımcısı	Dr. şuayip BİRİNCİ
T.C. Sağlık Bakanlığı	Sağlık Turizmi Daire Bşk.	Nuhi ÇELİKKAYA
T.C. Sağlık Bakanlığı	Sağlık Turizmi Daire Birim Sor.	Dr. Ebru AYDIN
T.C. Ticaret Bakanlığı	Teşvikler Genel Müdürü	Alperen KAAR
T.C. Ticaret Bakanlığı	Sağlık ve Sey.Hizm.Daire Bşk. Ticaret Uzmanı	Bilal BELYURT
T.C. Ticaret Bakanlığı	Bakan Yardımcısı	Sezai UARMAK
T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı	Bakan Müşaviri	Uzm. Dr. Orhan KOÇ
T.C. Turizm Bakanlığı	Yatırım ve İşletmeler GMY	Levent KIRCAN
T.C. Turizm Bakanlığı	Seyahat Acentaları Daire Bşk.	Duran ONA
T.C. Turizm Bakanlığı TGA	TGA Genel Müdür Yardımcısı	Onur GÖZET
Bursa İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Turizmi Birim Bşk.	Çiğdem ATALMIş
Gaziantep İl Sağlık Müd. KKTC	İl Koordinatörü	Emine GERÇEK
Sağlık Enstitüleri Bşk.	Vekil ve Sağlık Tur.Daire Bşk.	Ahmet SAVAşAN
Sağlık Enstitüleri Bşk.	Dış İlişkiler Daire Bşk. Akreditasyon Stand.Birim Sor.	Fatih KARADEMİR Dr.Demet GÖKMEN KAVAK

04. alıştay Davetlileri

Kurum	Unvan	Ad Soyad
USHAŞ	Genel M¼d¼r	Murat MERCAN
USHAŞ	Sağlık Turizmi Sor.	Mehmet KARAKAYA
USHAŞ	Eski Y¼netim Krl. BŐk.	Dr. Salih Kenan ŞAHİN
THY	¼zel Yolcu Segm.Md.	Hilmi Hakan KAHRAMAN
HİB	Genel Sekreter	Fatih ¼ZER
T¼ROB	BaŐkan Yardımcısı	Hediye G¼RAL G¼R
TOBB	Sağlık Kur.Meclis BŐk.	Banu K¼Ő¼KEL
D¼nya İslam Sağ.Bir.	İstanbul İl Başkanı	Dr. Metin G¼RSAN
B2B Encounters	Őirket Sahibi	Mert AKK¼K
T¼RSAB	Sağlık Tur.İhtisas BŐk.¼yesi	Tugay TOYDEMİR
T¼RSAB	Sağlık Tur.İhtisas BŐk.¼yesi	Murat BULUT
T¼RSAB	Sağlık Tur.İhtisas BŐk.¼yesi	Ali Rifat PEŞKİRCİOğLU
OHSAD	Y¼netim Kurulu ¼yesi	Dr. Rıdvan ERDEMİR
OHSAD	Genel Sekreter	Dr. Uğur BARAN
SASDER	Sayman	Erhan ERDEM
ADISSAD	Genel Sekreter	Emre ¼KS¼Z
¼zel Has.Platformu Der.	Y¼netim Kurulu BŐk.	Dr. Mehmet ALTUğ
¼HBD	Genel Sekreter	Prof.Dr.Haluk ¼ZSARI
GAP Sağlık Turizmi Dern	Dernek Başkanı	İsmail YILDIZ
MEF ¼niversitesi	Hukuk Fak.¼ęretim ¼yesi	Prof.Dr.Ayfer UYANIK
İstanbul Ticaret ¼ni.	U.A.Ticaret B¼l¼m BŐk.	Prof.Dr.Figen YILDIRIM
İstanbul ¼niversitesi	Sağlık Bilim.Fak.B¼l¼m BŐk.Yrd.	Prof.Dr.Alper CİHAN
Adnan Menderes ¼ni.	¼ęretim G¼revlisi	Doç.Dr.Ahu YAZICI AYYILDIZ

04. alıştay Davetlileri

Kurum	Unvan	Ad Soyad
Medipol Sağlık Grubu	Pazarlama ve UHM Koor.	Uygar ÜSTÜN
Emsey Hospital	Uluslararası Portföy Yön.	Faruk ATAŞ
Emsey Hospital	Fizik Tedavi ve Reh.Dalı	Prof.Dr.Şafak Sahir KARAMEHMETOğLU
Acıbadem Hastanesi	Fizik Tedavi ve Reh.Dalı	Prof.Dr.Halil KOYUNCU
Acıbadem Sağlık Grubu	Devlet TeŐvikleri Dir.Yrd.	İdris SARIAYDIN
BHT Clinic	BaŐhekim	Dr. Cengiz GÜL
Marm Assistance	Medikal Dep.Böl.BŐk.	Doç.Dr.Reşat KORKMAZ
Marm Assistance	Medikal Dep.Satış Md.	Ece ACAR DEMİRKÖK
T.C. İzmir Valiliği	Vali	Yavuz Selim KÖŐGER
İzmir Büyükşehir Bld.	Belediye Başkanı	Tunę SOYER
İzmir Büyükşehir Bld.	DıŐ İliŐ.veTurizm Daire BŐk.	Hatice GÖKÇE BAŐKAYA
İzmir Büyükşehir Bld.	Turizm Őube Müdürü	Melih KAYACIK
İzmir Büyükşehir Bld.	DıŐ İliŐ.ve Turizm D.Başkanlığı	Sinem SOYGÜL
İzmir Büyükşehir Bld.	DıŐ İliŐ.ve Turizm D.Başkanlığı	Emek Gülümcan ÖRS
İzmir Büyükşehir Bld.	DıŐ İliŐ.ve Turizm D.Başkanlığı	Cerensu ÜLGEN DİKMEN
İzmir Ticaret Odası	BaŐkan	Mahmut ÖZGENER
İzmir Ticaret Odası	Yönetim K.BaŐkan DanıŐmanı	Mine GÜNEŐ KAYA
İzmir Ticaret Odası	Uluslararası Etk.ve Turizm Md.	AyŐegül SELÇUKİ
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürü	Doç.Dr.M.Emre ERKUŐ
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Md. Yrd.	Uzm.Dr.Anıl ESEN
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Turizmi Birim BŐk.	Uzm.Dr.Hüseyin BOZDEMİR
İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	Sağlık Turizmi Birim Sorumlusu	Koray KOPAN

04. alıştay Davetlileri

Kurum	Unvan	Ad Soyad
İzmir İl Sağlık M¼d¼rl¼ę¼	Sağlık Tur.Birim Başkan Yrd.	zg¼r SÖNMEZ
T.C. Turizm Bakanlığı	İzmir İl K¼lt¼r ve Turizm Md.	Murat KARAANTA
T.C. Seferihisar Bel.	Belediye Başkanı	İsmail YETİşKİN
T.C. Seferihisar Kaymakanlığı	Kaymakam	Naci AKTAş
THY	İzmir Satış Ofisi Md.	Ömer UZUN
THY	İzmir Satış Ofisi Pazarl.şefi	Ayça YORNUK
Skal International İzmir	Başkan	G¼ner G¼NEY
İzmir Rehberler Odası	Başkan	Macit şAşZADE
Kuşadası Tours	Genel M¼d¼r	mer Erdoğan SZMENER
Kuşadası Tours	Hekim	Dr.Yiğit ÖZGENÇ
Dokuz Eyl¼l Üni.	Öğretim Üyesi	Prof.Dr.Cenk DEMİRDVER
Adnan Menderes Üni.	Dekan Yardımcısı	Doç.Dr.Aziz BOSTAN
İzmir Sağlık Turizmi Dern.	Dernek Başkanı	Dr.B¼lent CİNEL
İzmir Sağlık Turizmi Dern.	Dernek Başkan Yrd.	Alpaslan COşKUN
H¼rriyet Gazetesi	Ege Bölge Temsilcisi	Deniz SİPAHI

05. Katılımcılar ve Çalışma Grupları

Çalıştayda 13 farklı çalışma masası oluşturulmuş olup, masalar ve çalışma üyeleri numaralarıyla belirtilmiştir:

No. 01

Mod: Yasemin DEMİRTAŞ

ASLI KUMARI
YUSUF UĞUR
SERDAR KURT
ŞENLA ALİ HASAN
DR. CEM İPEK
GÖKÇE PARLI
DR. DANIAL KHABBAZAZAR
BİLAL BELYURT
DR. EBRU AYDIN

No. 02

Mod: Mert DEMİRSÖZ

DR. DEMET GÖKMEN KAVAK
EMİNE GERÇEK
MURAT IŞIK
FİGEN YILDIRIM
ONUR GÖZET
DAMLA ÖZHATUN
YUSUF ÇATAL
HATİCE HN.
MESUT ARIKAN

No. 03

Mod: Zeynep Hale YENİCE

DR.FERHAT KAYAN
SALİH KENAN ŞAHİN
HİLMİ HAKAN KAHRAMAN
ESRA NIŞ
İDRİS SARIAYDIN
BAHADIR MILIK
AHMET SAVAŞAN
ERGÜN SEZER
TUFAN GİRGİN

No. 04

Mod: Tugay TOYDEMİR

TDR. METİN GÜRSAN
ECE ACAR DEMİRKÖK
VOLKAN MULCAR
HAVVA DURU İPEK
NURGÜL MADRA
ZEKİ GÜNDOĞAN
ENDER GÜNAY
CEMAL UZDİL
GÜLÇAĞ ÖZMERMER

05. Katılımcılar ve Çalışma Grupları

Çalıştayda 13 farklı çalışma masası oluşturulmuş olup, masalar ve çalışma üyeleri numaralarıyla belirtilmiştir:

No. 05

Mod: Murat BULUT

SELÇUK ZENGİN
MEHMET KARAKAYA
KORAY KOPAN
HALİDUN GÜZİN
ÖZLEM MILİK
GÜRKAN ERDİL
NURAY YILDIZ
MUHAMMED İSMAİLOĞLU
ÖMER YÜKSEL
HASAN KAAAN BEY

No. 06

Mod: Rifat PEŞKİRCİOĞLU

SERKAN KALINDAMAR
MECİT KILINÇARSLAN
FARUK ATAŞ
UYGAR ÜSTÜN
MURATCAN ERKEN
FERAS AL SAHLEE
VEDHAN BAYRAM
FURKAN AKSOY
EMRAH KÖK
REŞAT KORKMAZ

No. 07

Mod: Aziz CiĞA

SAİME BÜBER
GAMZE ÇELEBİ
ALPER KOCATÜRK
HALİL KOYUNCU
AZİZ BOSTAN
CENGİZ GÜL
ŞAFAK S. KARAMEHMETOĞLU
İSMAİL YILDIZ
ERHAN ERDEM
EFE KAAAN ÖZAY

No. 08

Mod: Ayşe Nur İYİLER

EKİM SİLA ÖZSÜMER
AYŞE NUNE PASLACI
ASLI ŞENBAĞCI
CEYDA IŞIK
VOLKAN KAAAN IŞIK
GİZEM GÜCÜYETER
DUYGU SATICI
MEHMET BULUT
MUSTAFA GÜLAYDIN
ASİ YEKİN
BÜNYAMİN TOPÇU
BETÜL BULUT

05. Katılımcılar ve Çalışma Grupları

Çalıştayda 13 farklı çalışma masası oluşturulmuş olup, masalar ve çalışma üyeleri numaralarıyla belirtilmiştir:

No. 09

Mod: Bülent CİNEL

MEHMET TAMER ATTAR
YUSUF YAZICI
VEYSEL GERDAN
GÜLER ÖLMEZER
GÖRKEM DOĞAN
OYLUM SELAMİOĞLU
LEVENT KARA
ALPER GÜLER
PINAR YENTÜR

No. 10

Mod: Ahu YAZICI AYYILDIZ

MELİS YURDAKUL
EFE KAAAN ÖZAY
HÜSEYİN ÖZAKSEL
NECDET KANDEMİR
TURGAY SATICI
CİHAN DÖLEK
OLCAY KANYILMAZ
AHMET SERDAR ÖZEL
SEDAT SOYTÜRK

No. 11

Mod: Çiğdem ATALMIŞ

MURAT DEMİRCİ
ÖZAL ERKAN DEMİR
MEHMET SELİM DİKİCİ
EBRU BOZ
ŞEHRİBAN TOPTAŞ
COŞKUN GÜMÜŞ
SERDAR EŞMECİ
EBUBEKİR ZİREK
ERKAN ÇAKAN

No. 12

Mod: Ayfer UYANIK

GÖRKEM DOĞAN
DUYGU SATICI
GÜLER ÖLMEZER
ENDER GÜNAY
MEHMET ERGİN DİPÇİN
ALİ YELEGİN
HÜSEYİN BAĞRIYANIK

05. Katılımcılar ve Çalışma Grupları

Çalıştayda 13 farklı çalışma masası oluşturulmuş olup, masalar ve çalışma üyeleri numaralarıyla belirtilmiştir:

No. 13

Mod: Funda ODUNCUOĞLU

C. TAYLAN ALTINEL

EKİM GÜRER

ÖMER GÖK

DR. BABÜR FERAHMAT

KATERYNA CANER

UĞUR SEMİH AKDEMİR

HÜSEYİN KAHVECİ

BİLGİN İNAL

MUNA KASULE

REŞAT ADIGÜZEL

TEKİN CERAN

GAMZE TORULÖZÜ



06. Oturumlar ve Çalışma Konuları



01. Sağlık Turizmi Hukuku ve Mevzuatı



02. Sağlık Turizminde Eğitim ve Nitelikli İnsan Kaynağının Arttırılması



03. Ulusal Sağlık Turizmi Satış ve Pazarlama Stratejisi

06. Oturumlar ve Çalışma Konuları



04. Paydaşların Uluslararası Standardizasyon, Sertifikasyon ve Akreditasyonu



05. Paydaşlar Arası İlişkilerin Düzenlenmesi



07. Sonuç ve Değerlendirme

1. OTURUM SONUÇLARI / SAĞLIK TURİZMİ HUKUKU VE MEVZUATI

- Sağlık turizmi için hukuki bir yol rehberi hazırlanarak sağlık turizmi hukuk biriminin kurulması,
- Paydaş analizinin yapılarak, rol ve sorumlulukların, performans kriterlerinin belirlendiği, Sağlık Bakanlığı, hastaneler, acenteler, muayenehaneler ve hasta tarafının tüm paydaşlarca değerlendirildiği ve tüm tarafların dahil olduğu sektöre özgü bir mevzuat geliştirilmesi,
- Oluşturulan ulusal sağlık turizmi hukukumuzun uluslararası hukuka uygunluğunun sağlanarak bütünlük bir mevzuat oluşturulması ve yabancı hastanın haklarının gözetilmesi,
- Sağlık turizmine özel ulusal bir şikâyet hattının oluşturulması,
- Turist sağlığı ile sağlık turizmi tanımının ayrımının yapılması,
- Bakanlıklar arası iletişiminin sağlanarak iş birliği çerçevesinin geliştirilmesi (T.C. Adalet Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Turizm Bakanlığı),
- Aracı kurumları da destekleyen komplikasyon ve koruyucu sigorta sisteminin kapsamlı bir şekilde düzenlenerek hayata geçirilmesi.

07. Sonuç ve Değerlendirme

1. OTURUM SONUÇLARI / SAĞLIK TURİZMİ HUKUKU VE MEVZUATI

- Hastaların ülkelerinden gelmeden önce aydınlatma formlarının kendilerine iletilmesi ve medikal verilerinin güvenli ortamda değerlendirilmesi,
- Kamu, özel, üniversite, sivil toplum kuruluşlarının görev, yetki ve sorumlulukları ile iş birliği olanaklarının güçlendirilmesi,
- Sağlık turizmi yetki belgesi olmayan kuruluşlardan hasta kabul edilmemesinin sağlanması için denetim koordinatörlüklerinin kurulması,
- Ülke bazlı danışma kurullarının kurulması,
- USHAŞ (Uluslararası Sağlık Hizmetleri Anonim Şirketi) desteği ile yurtdışındaki devlet ve özel sigortalarla anlaşmalar yapılması,
- Sağlık turizmine ilişkin prosedürlerin kolaylaştırılması,
- Healing Terapi (iyileştirme), güzellik, sağlıklı yaşam ve detox hizmetlerinin sağlık turizmi kapsamında değerlendirilmesi ile ilgi olarak Sağlık Bakanlığı'yla temasa geçilmesi,
- 3. yaş turizmi için turist sağlığı ve güvenliği kriterlerinde sağlık tesislerinin uyumunun tamamlanması, turist sağlığı hizmet kalitesinin artırılması,
- Sağlık, Turizm ve Ticaret Bakanlıklarından gerekli tüm yetkilerle donatılmış, hızlı aksiyon alabilen, Ankara Merkez Başkanlığı'na bağlı bölgesel sağlık turizmi yönetim birimlerinin kurulması.

07. Sonuç ve Değerlendirme

1. OTURUM SONUÇLARI / SAĞLIK TURİZMİNE YÖNELİK EĞİTİM VE NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞININ ARTIRILMASI

- Sağlık turizminde nitelikli insan kaynağı açığının giderilmesi için, ulusal bir sağlık turizmi eğitim komisyonunun oluşturularak;
- Sektör profesyonelleri ve akademisyenlerden oluşan eğitimci kadrosuyla,
- İyi derecede yabancı dil, temel sağlık ve tıbbi terminoloji, sağlık turizmi operasyon yönetimi, sağlıkta kalite gibi sürecin tüm aşamalarını kapsayan, uluslararası hizmet sunumları ve kültür odağını önemseyen bir müfredatla en az 6 aylık uygulamalı sağlık turizmi eğitim kurslarının açılması,
- Bu kurslardan eğitim alan öğrencilere hastanelerin UHM departmanlarında staj olanağı sunulması,
- YÖK'e yazı yazılarak, sağlık turizmi bölümünün açılmasının önerilmesi,
- Meslek lisesi, ön lisans ve lisans eğitim müfredatına sağlık turizmi derslerinin dâhil edilmesi,
- Üniversitelerde sağlık turizmi araştırma merkezi kurulması, Filoloji bölümü öğrencilerine sağlık turizminde yan dal olanağı sunulması,
- Turizm Lisansüstü öğrencilerinin tez ve projelerinde sağlık turizmi araştırmalarına yönelmelerinin teşvik edilmesi,
- Sürekliliğin sağlanması açısından öğrenci ve mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi.

07. Sonuç ve Değerlendirme

2. OTURUM SONUÇLARI / SAĞLIK TURİZMİNE YÖNELİK EĞİTİM VE NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞININ ARTIRILMASI

- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş-kur programında sağlık turizmi başlığı açılarak, ilgili personellere ulaşılmasının sağlanması,
- Sağlık turizmi meslek kodunun tanımlanması, mesleki yeterlilik sertifikasının zorunlu hale getirilmesi ve denetimlerinin yapılması,
- Halihazırda sağlık turizmi yapan paydaşların da temel eğitim çerçevesinde sertifikalandırılması,
- Sağlık turizmi farkındalık ve bilincinin artırılması amacıyla seyahat acenteleri ile eğitim planlamalarının yapılması,
- TÜRSAB tarafından eğitim modüllerinin, gençlerin hedefleri doğrultusunda kademeli bir şekilde oluşturulması,
- Sağlıkçı ve turizmci arasındaki ilişkinin sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı etkinlik programı başlatılması,
- Medikal estetik sertifikasyonunun başlatılması,
- Anlaşmalı dil okullarıyla dil eğitim desteğinin verilerek gelişiminin sağlanması.

07. Sonuç ve Değerlendirme

3. OTURUM SONUÇLARI / ULUSAL SAĞLIK TURİZMİ SATIŞ VE PAZARLAMA STRATEJİSİ

- Türkiye'nin sağlık turizminde ulusal tanıtım ve pazarlama stratejilerini belirleyen çatı kurumların oluşturulması,
- Tanıtım ve pazarlama ile ilgili mevzuat eksikliğinin giderilmesi,
- Kamu hastanelerinden sağlık turizmi hizmetinin satın alınabilmesi ile ilgili yasal düzenlemelerin yapılması,
- Her ilin tedavi, rehabilitasyon, termal, geleneksel ve tamamlayıcı tıp üzerine envanter çalışmasının yapılması,
- Şehir yapılarının turizm amaçlı oluşturulması ve bunun duyurulması, tanıtımın ön plana çıkartılması,
- Sağlık ve termal tesislerin yeniden gözden geçirilip, akreditasyon sürecinin geliştirilmesi,
- Tanıtım faaliyetlerinde liderlik edecek sağlık merkezlerinin ve işi yönetecek acentelerin oluşturulması,
- TÜRSAB acentelerine teşvik konusunda danışmanlık hizmeti verilmesi, teşvik takiplerinin TÜRSAB üzerinden yapılması,
- Kayıt dışının önüne geçebilmek için teşvik ücretlerinin ciroya bağlı kademelendirilmesi.

07. Sonuç ve Değerlendirme

3. OTURUM SONUÇLARI / ULUSAL SAĞLIK TURİZMİ SATIŞ VE PAZARLAMA STRATEJİSİ

- Sağlık turizminin tüm türleri ele alınarak düşük sezon için paket turlar oluşturulması ve destinasyon bazında satışların sağlanması,
- Konsolosluklarda sağlık turizmi biriminin kurulması, sağlık turizmi odaklı Türk Sağlık Günleri organizasyonlarının 1 yılın bütününe kapsayacak şekilde yapılması,
- Yurt dışı Türk temsilcilikleri ile birlikte her ülke üzerinde sağlık turizmi ihtiyaç araştırması yapılarak bilgilerin tüm paydaşlarla paylaşılması,
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı TGA kampanyalarında kullanılmak üzere hasta memnuniyet (testimonial) video içeriklerinin oluşturulması,
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtım Daire Başkanlığı'nca tüm Turizm Ataşeliklerince sağlık turizmi günleri düzenlenmesi,
- Sosyal medya platformlarının güçlendirilmesi, sağlık turizmi pazarlamasında dijital reklamcılığın aktif kullanılması ve kuşaklar arası pazarlamaya önem verilmesi,
- Sağlık turizminin tanıtım ve pazarlamasında sponsorlukların aktifleştirilmesi,
- Bağımsız araştırma şirketlerinin hasta memnuniyet çalışması yapması, verilerin reklam ve tanıtım olarak yayınlanması.

07. Sonuç ve Değerlendirme

3. OTURUM SONUÇLARI / ULUSAL SAĞLIK TURİZMİ SATIŞ VE PAZARLAMA STRATEJİSİ

- Uzak ülkelere reklam ve pazarlama faaliyetlerinin arttırılması (Amerika, Avusturalya, Çin Halk Cumhuriyeti vb.),
- Rehberlere engellilere yönelik işaret dili eğitiminin verilmesi,
- Sağlık turizmi tanıtım teşviklerinden talebe paralel olarak yararlandırılması,
- Avrupa ülkelerinin sigorta sistemine adapte olabilmemiz için gerekli düzenlemelerin yapılması,
- Sağlık turizminin geliştirilmesi amacıyla TGA'ya (Turizm Geliştirme Ajansı) proje sunulması,
- Potansiyel pazarlarda Türkiye'nin SWOT analizinin çıkartılması, bu araştırmalarda Teletıp ve dijital hastaneciliğin kullanılması.

07. Sonuç ve Değerlendirme

4. OTURUM SONUÇLARI / PAYDAŞLARIN ULUSLARARASI STANDARDİZASYON SERTİFİKASYON AKREDİTASYONU

- Ulusal bir Sağlık Turizmi Standartları Enstitüsü kurulması,
- Türkiye'nin kendi akreditasyonunu çıkartabilmesi için çalışmaların başlatılması,
- Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü'nün (TÜSKA) tanıtımının yapılması, TÜSKA belgelendirmesinin uluslararası sigorta şirketlerinin tanıdığı bir sertifika olduğunun vurgulanması, TÜSKA'nın sektörde bilinirliğinin artırılması konusunda desteklenmesi,
- Sağlık turizminde rakip ülkelerin kalite standartlarının araştırılıp, Türkiye'deki mevcut paydaşların hazırladığı kriterlerle karşılaştırılıp, düzenlemelerin uluslararası düzeyde yapılması,
- Sağlık turizmi uluslararası akreditasyon belgesi konusunda Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı TÜSEB'in yaptığı çalışmaların sonuçlandırılarak sektör temsilcileri ile paylaşılması,
- Sağlık turistlerinin havaalanında TÜRSAB tarafından oluşturulan özel alanlarda karşılanması.

07. Sonuç ve Değerlendirme

4. OTURUM SONUÇLARI / PAYDAŞLARIN ULUSLARARASI STANDARDİZASYON SERTİFİKASYON AKREDİTASYONU

- Konaklama tesislerinin sağlık turistlerine uygunluğu için bir standart oluşturulup bu standarda uygun olanların belgelendirilmesi,
- Kayıtlı kurumlardan çok kayıt dışı kurumların denetlenmesi, cezalarının ağır olarak uygulanması,
- Joint Commission International (JCI) akreditasyon kalite ekibi tarafından bir standart geliştirilmesi,
- Bağımsız akreditasyon kurumu oluşturulması,
- Evden eve sağlık turizminin oluşturulması,
- Verilen tedaviye uygun operasyon öncesi ve sonrası sorumluluk noktasında aracı-kurum ve firmaların sorumluluğunun standardize edilmesi.

07. Sonuç ve Değerlendirme

5. OTURUM SONUÇLARI / PAYDAŞLAR ARASI İLİŞKİLERİN DÜZENLENMESİ

- Sağlık turizminin tüm paydaşlarının düzenli aralıklarla bir araya gelmesinin ve bilgi alışverişi yapılmasının sağlanması,
- Paydaşların yer aldığı bir Whatsapp grubu kurulup iletişimin pratiğe taşınması,
- Tüm paydaşların yetki ve sorumluluklarının iyi tanımlanması, bu konuya üniversitelerin dahil edilmesi,
- Hastane ve aracı kurumların sorumluluk ve yetki sınırlarının açık bir şekilde belirlenmesi, hizmet verdikleri alanlardaki yetkilerinin mevzuatta açıkça belirtilmesi,
- Turizm hizmetlerinin 1618 no'lu kanun ile seyahat acentelerine özgü bir hizmet olması dikkate alınarak sağlık turizmi mevzuatı içerisinde de yer almasının talep edilmesi,
- Akredite hastaneler bünyesinde akredite acentelerin concierge hizmeti vermesinin sağlanması,
- Çalıştay tarafından düzenlenen sonuç bildirisinin hayata geçirilmesi.

08. Basında Çalıştay

TurizmGüncel.com

Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği (TÜRSAB) tarafından İzmir'in Seferihisar ilçesinde düzenlenen Sağlık Turizm Çalıştayı başladı.

Royal Teos Thermal Resort Clinic and Spa'da yapılan ve üç gün sürecek olan çalıştayın açılış törenine İzmir Vali Yardımcısı Hulusi Doğan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Milletvekili ve Sağlık Turizmi Konseyi Başkanı Ahmet Savaşan, TÜRSAB Başkanı Firuz Bağlıkaya, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Bakan Müşaviri Orhan Koç, Uluslararası Sağlık Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü Murat Mercan, TGA Genel Müdür Yardımcısı Onur Gözet, Hizmet İhracatçıları Birliği Genel Sekreteri Fatih Özer, TÜRSAB Sağlık İhtisas Başkanı Zeynep Hale Yenice ve Prince Group Yönetim Kurulu Üyesi Semih Salnur katıldı.



08. Basında Çalıştay

HABER TURİZM

TÜRSAB'TAN SAĞLIK TURİZMİNE İVME KAZANDIRACAK ÇALIŞTAY !

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından düzenlenen "2. Sağlık Turizmi Çalıştayı" İzmir'in Seferihisar İlçesi'nde başladı. Katma değeri en yüksek turizm segmentleri arasında yer alan sağlık turizmi alanındaki gelişime ivme kazandırmayı hedefleyen Çalıştay, sektör paydaşlarını bir araya getirdi. Üç gün sürecek olan Sağlık Turizmi Çalıştayı'nın açılışı, bugün Seferihisar Royal Teos Thermal Resort Otel'de TÜRSAB Başkanı Firuz B. Bağlıkaya'nın katılımıyla gerçekleşti.



13 Ekim 2022 - 09:33

08. Basında Çalıştay



Türkiye'nin sağlık turizmi alanındaki gelişimi için çalışmalarını sürdüren Türkiye Seyahat Acentaları Birliği, bu kapsamda gerçekleştirdiği faaliyetlere bir yenisini daha ekledi. İlki Afyonkarahisar'da gerçekleştirilen Sağlık Turizmi Çalıştayı'nın ikincisi İzmir'in Seferihisar İlçesi'nde başladı.

08. Basında Çalıştay

YENİ HABER

Bölgesel Spor Ekonomi Videolar Gündem Röportaj Politika Yaşam

Haberler » Gündem » TÜRSAB Sağlık Turizmi Çalıştayı Seferihisar'da başladı

TÜRSAB Sağlık Turizmi Çalıştayı Seferihisar'da başladı

TÜRSAB'ın düzenlediği, 3 gün sürecek olan Sağlık Turizmi Çalıştayı, Sığacık'ta Royal Teos Resort Otel'de gerçekleşiyor.



08. Basında Çalıştay

YENİGÜN

BİST100 ▲
3.934.63

Güncel

Yerel

Yerel Politika

Ekonomi

Spor

Röportaj

Özel Haberler

Taraftarın



Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından düzenlenen "2. Sağlık Turizmi Çalıştayı" İzmir'in Seferihisar İlçesi'nde başladı.

Nihat AK/Yenigün- Katma değeri en yüksek turizm segmentleri arasında yer alan sağlık turizmi alanındaki gelişime ivme kazandırmayı hedefleyen Çalıştay, sektör paydaşlarını bir araya getirdi. Üç gün sürecek olan Sağlık Turizmi Çalıştayı'nın açılışı, bugün Seferihisar Royal Teos Thermal Resort Otel'de TÜRSAB Başkanı Firuz B. Bağlıkaya'nın katılımıyla gerçekleşti.

08. Basında Çalıştay



GÜNDEM SİYASET EKONOMİ SAĞLIK MAGAZİN SPOR EĞİTİM YEREL

Türsab sağlık turizmi çalıştayı başlıyor

Türkiye'de turizm sektörü için oldukça önem arz eden, sağlık alanında nitelikli kadroları ve tıp alanındaki tüm gelişmeleri yakından takip etmek amacıyla düzenlenen sağlık turizmi çalıştayı başlıyor.



16:00

16 Ekim 2022

İzmir'deki "Sağlık Turizmi Çalıştayı"na KKTC de katıldı

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından İzmir'de düzenlenen "Sağlık Turizmi Çalıştayı"na KKTC de katıldı.

A+

A-

08. Basında Çalıştay



Sağlık Turizmi Çalıştayı'na Savaşan katıldı

16.10.2022 15:50:00



Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından İzmir'de düzenlenen "Sağlık Turizmi Çalıştayı"na Kıbrıs Sağlık Turizmi Konseyi Başkanı, Milletvekili Dr. Ahmet Savaşan katıldı.

08. Basında Çalıştay



BU GÜN
KOCAELİ

Anasayfa

Yazarlar

Foto

Video

Siyaset

Spor



Sağlık Köşesi Züleyha Balcı

[Makaleyi Sesli Dinle](#) / [Tüm Yazıları](#) / [Mesaj Gönder](#)



Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği Sağlık Turizmi İhtisas Komisyonu'nca 2. Sağlık Turizmi Çalıştayı düzenlendi. 12-14 Ekim 2022 tarihlerinde, Seferihisar İzmir'de bulunan Royal Teos Thermal Resort Clinic & Spa tesisinde gerçekleştirilen çalıştaya sektörün önemli isimleri katıldı. Merakla beklediğimiz Çalıştay Raporu henüz yayımlanmadı, TÜRSAB tarafından kamuoyuna çalıştay raporu açıklanınca [bir](#) başka yazımızda

09. Teşekkürler

Çalıştayımızı destekleyen başta TÜRSAB Başkanımız Firuz B. BAĞLIKAYA ve yönetim kurulumuza, üyelerimize;

- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı, T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile T.C. Ticaret Bakanlığımıza,
- T.C. İzmir Valiliği, T.C. İzmir Büyükşehir Belediyesi, T.C. Seferihisar Kaymakamlığı ve T.C. Seferihisar Belediyesi'ne,
- Katılım gösteren üniversitelerimiz, Sivil Toplum Kuruluşları ve sağlık kurumlarımıza,
- THY ve basın mensuplarımıza, değerli fikir, proje ve emekleriyle sektörün nabzını tutan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimizle...



09. Teşekkürler



TÜRSAB Sağlık Turizmi İhtisas Komite Başkanlığı olarak, sektörün sağlık turizmine dair ihtiyaç ve beklentileri için hizmete hazırız.

İletişim

TÜRSAB Genel Merkez
Dikilitaş Mah. Aşık
Kerem Sok. No:40
Fulya 34349
Beşiktaş/İstanbul

web. www.tursab.org.tr
e-posta. ihtisasbaskanliklari@tursab.org.tr
tel. 444 87 72